

**सिंडबैंक सर्विसेज लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: मणिपाल – 576 104**  
**(सिंडिकेट बैंक की पूर्ण स्वामित्ववाली अनुषंगी संस्था)**  
**Syndbank Services Ltd., Registered Office : Manipal – 576 104**  
**(A Wholly owned Subsidiary of Syndicate Bank)**  
**अनुसूचियाँ जो लाभ व हानि लेखे का भाग बनती हैं**

**SCHEDULES FORMING PART OF PROFIT AND LOSS ACCOUNT**

(रकम रुपये में / Amount in Rs.)

ब्यौरे/Particulars	As at दि. 31-03-2010 को	As at दि. 31-03-2009 को
<b>अनुसूची सं. 7 – Schedule No. 7: अन्य आय/OTHER INCOME</b>		
बैंक ब्याज (टीडीएस : रु. 137345/- (गत वर्ष रु. 140891/-)	1,291,710	621,450
Bank Interest (TDS : Rs. 137345/- (P Y: Rs.140891/-)		
बट्टे खाते डाले गए गतावधि चेक/Stale Cheques Written off	250	0
<b>कुल/Total</b>	<b>1,291,960</b>	<b>621,450</b>
<b>अनुसूची सं. 8 – Schedule No. 8 : वेतन और भत्ते/SALARY AND ALLOWANCES</b>		
कर्मचारियों का वेतन/Staff Salaries	4,139,886	3,625,172
भविष्य निधि और अन्य निधियों को अंशदान/Contribution to Provident & Other Funds	186,464	227,966
उपदान और छुट्टी का नकदीकरण/Gratuity & Leave Encashment	272,607	159,640
अन्य भत्ते और परिलब्धियां/Other Allowances & Perquisites	459,310	464,739
<b>कुल/Total</b>	<b>5,058,266</b>	<b>4,477,517</b>
<b>अनुसूची सं. 9 – Schedule No. 9 : परिचालन संबंधी व्यय/OPERATIONAL EXPENSES</b>		
कार्ड वैयक्तीकरण आय/Card Personalisation Expenses	4,121,576	271,986
व्यावसायिक कर/Professional Tax	15,595	2,500
फाइलिंग शुल्क/Filing Fees	4,718	9,986
लेखा परीक्षकों का पारिश्रमिक /Auditor's Remuneration :		
• लेखा परीक्षा शुल्क/Audit Fees	16,545	16,545
• कर लेखा परीक्षा शुल्क/Tax Audit fees	16,545	16,545
• लेखा परीक्षा व्यय/Audit Expenses	22,655	16,572
व्यावसायिक प्रभार अनुपालन और अन्य/Professional charges for Compliance & others	10,500	13,500
निदेशकों की बैठक का शुल्क/Director's sitting fees	15,000	12,000
यात्रा व्यय/Travelling Expenses	20,730	48,542
वाहन रख-रखाव व्यय/Vehicle Maintenance Expenses	91,096	96,632
कार बीमा/Car Insurance	6,065	6,884
वेबसाइट डेवलपमेंट प्रभार/Website Development Charges	36,930	0
मुद्रण और लेखन सामग्री/Printing and Stationery	86,168	41,982
दूरभाष प्रभार और एस.एम.एस./Telephone Charges & SMS	182,141	134,426
विराम और वाहन व्यय/Halting & Conveyance	139,621	101,295
कार्यालय का किराया/Office Rent	243,600	243,600
आंकड़ा प्रविष्टि प्रभार/Data Entry Charges	198,732	142,248
कंप्यूटर का रख-रखाव/Computer Maintenance	47,745	48,204
विविध व्यय/Miscellaneous Expenses	37,425	4,287
आंतरिक लेखा परीक्षकों का शुल्क/Internal Auditor's Fees	16,545	0
विद्युत प्रभार/Electricity Charges	36,000	36,000
मनोरंजन व्यय/Entertainment Expenses	4,752	4,997
बट्टे खाते डाली गयी अचल संपत्तियां (मोबाइल)/Fixed Assets Written Off (Mobile)	2,757	0
डाक व्यय/Postal Charges	64,555	0
ई-फाइलिंग प्रभार/E-filing Charges	180	0
क्रेडिट कार्ड अनुवर्ती कार्रवाई प्रभार/Credit Card Follow up Charges	14,105	0
बैठक और सम्मेलन व्यय/Meeting and Conference Expenses	15,575	0
बिजली उपकरणों की मरम्मत और रख-रखाव/Electrical Repairs and Maintenance	0	3,146
<b>कुल/Total</b>	<b>5,467,855</b>	<b>1,271,876</b>

**सिंडबैंक सर्विसेज लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: मणिपाल – 576 104**  
(सिंडिकेट बैंक की पूर्ण स्वामित्ववाली अनुषंगी संस्था)  
**Syndbank Services Ltd., Registered Office : Manipal – 576 104**  
(A Wholly owned Subsidiary of Syndicate Bank)

**अनुसूचियां जो तुलन पत्र का भाग बनती हैं**  
**SCHEDULES FORMING PART OF BALANCE SHEET**

**अनुसूची 10 – लेखा संबंधी टिप्पणियाँ**

**1. महत्वपूर्ण लेखाकरण नीतियाँ**

**क. वित्तीय विवरणों को तैयार करने का आधार**

इस वित्तीय विवरण को प्रायोज्य अधिदेशात्मक लेखा मानकों तथा कंपनी अधिनियम 1956 के संगत उपबंधों के अनुसार उपचय आधार पर परंपरागत लागत के अंतर्गत तैयार किया गया है।

**ख. राजस्व की पहचान**

- i) कारोबार प्रक्रिया बाह्यनियोजन (बी.पी.ओ.) सेवाओं से प्राप्त राजस्व की पहचान, समय एवं सामग्री, निर्दिष्ट मूल्य और यूनिट मूल्य संविदाओं पर की गयी है। समय एवं सामग्री, यूनिट मूल्य संविदा से प्राप्त राजस्व की पहचान, प्रदान की गयी संगत सेवाओं के रूप में की गयी है। नियत कीमत संविदाओं से प्राप्त राजस्व की पहचान आनुपातिक समापन पद्धति तथा समापन के स्तर निर्धारित करने की संविदागत लागत के अनुसार की गयी है।
- ii) सेवा की पहचान, सेवा कर घटाने के बाद की जाती है।
- iii) ब्याज आय की पहचान, बकाया राशि तथा लागू होनेवाली दर की गणना में लेकर समय अनुपात के आधार पर की गयी है।

**ग. अचल आस्तियाँ**

अचल आस्तियों का मूल्यांकन संचित मूल्यहास को घटाने के बाद अभिग्रहण की परंपरागत लागत पर किया गया है।

कंपनी अचल आस्तियों के अभिग्रहण से संबंधित सभी प्रत्यक्ष लागतों का पूंजीकरण करती है।

**घ. मूल्यहास**

- i) अचल संपत्ति पर मूल्यहास को, कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV में दी गयी दरों और उसमें यथा निर्दिष्ट रीति के अनुसार अवलेखित मूल्य पद्धति पर प्रावधान किया गया है।
- ii) आस्तियों में किए गए परिवर्धन पर मूल्यहास का प्रावधान उनके अभिग्रहण की तारीख को प्रचलित दरों पर समानुपातिक आधार पर किया गया है।

**ङ. आस्तियों की हानि**

आस्तियों की रखाव राशि की समीक्षा प्रत्येक तुलन-पत्र की तारीख को की जाती है। यदि किसी आंतरिक/बाहरी घटकों के आधार पर हानि का संकेत मिलता है तो, जब कभी आस्तियों की रखाव रकम उसकी वसूली योग्य राशि से अधिक होती है तो हानि की पहचान की जाती है। वसूली योग्य राशि, आस्तियों के निवल बिक्री मूल्य और प्रयुक्त मूल्य से अधिक है।

**च. करधान**

कर व्यय में, चालू और आस्थगित कर शामिल हैं।

चालू कर का आंकन भारतीय आय कर अधिनियम के अनुसार कर प्राधिकारियों को भुगतान की जानेवाली रकम पर किया जाता है। आस्थगित आय करों की पहचान, आय के वित्तीय विवरण के निर्धारण तथा कर उद्देश्य हेतु उनकी पहचान करने के बीच के समय अंतर के लिए लगाए जाने वाले भावी कर के परिणामों के लिए की जाती है। कर की दरों में हुए परिवर्तन के कारण से आस्थगित कर आस्ति तथा देयताओं पर पड़नेवाले प्रभाव की पहचान, तुलन-पत्र की तारीख तक लागू कर की दरों और लागू किए गए या वास्तविक रूप से लागू किए गए कर संबंधी कानूनों का प्रयोग करते हुए आय लेखों में की गयी है। आस्थगित कर आस्तियों की केवल उस सीमा तक पहचान की गयी और आगे ले जाया गया है जिस पर यह यथोचित रूप से निश्चित हो कि पर्याप्त मात्रा में भावी कर योग्य आय उपलब्ध हो जिसके लिए ऐसी आस्थगित कर आस्तियाँ प्राप्त की जा सकें।

पिछले वर्ष की आस्थगित कर आस्तियों को उस सीमा तक पुनर्निर्धारित किया गया और पहचान की गयी जिस से भावी कर योग्य आय उपलब्ध है, जिसके प्रति आस्थगित कर आस्तियाँ प्राप्त हो सकें।

**Schedule No. 10 – NOTES TO ACCOUNTS**

**1. Significant Accounting Policies:**

**A. Basis of Preparation of Financial Statements**

The financial statements are prepared under the historical cost convention on accrual basis in accordance with the applicable mandatory Accounting Standards and the relevant provisions of the Companies Act, 1956.

**B. Revenue Recognition**

- i) Revenue from Business Process Outsourcing (BPO) services are recognized on time and material, fixed price and unit priced contracts. Revenue on time and material, unit priced contracts is recognized as the related services are rendered. Revenue from fixed price contracts is recognized as per the proportionate completion method with contract cost determining the degree of Completion.
- ii) Services are recognized net of Service Tax.
- iii) Interest income is recognized on a time proportion basis taking into account the amount outstanding and the rate applicable.

**C. Fixed Assets**

Fixed Assets are stated at historical cost of acquisition less accumulated depreciation.

The company capitalizes all direct costs relating to the acquisition of the fixed assets.

**D. Depreciation**

- i) Depreciation on fixed assets has been provided on Written Down Value method at the rates and in the manner prescribed in the Schedule XIV to the Companies Act, 1956.
- ii) Depreciation on the additions to the assets is provided on pro-rata basis, at their respective rates with reference to the date of acquisition.

**E. Impairment of Assets**

The carrying amount of assets are reviewed at each Balance Sheet date. If there is any indication of impairment based on internal/external factors, an impairment is recognized whenever the carrying amount of an asset exceeds its recoverable amount. The recoverable amount is the greater of the assets net selling price and value in use.

**F. Taxation**

Tax expense comprises of current and deferred tax.

Current tax is measured at the amount expected to be paid to the tax authorities in accordance with the Indian Income Tax Act. Deferred income taxes are recognized for the future tax consequences attributable to timing differences between the financial statement determination of income and their recognition for tax purposes. The effect on deferred tax assets and liabilities of a change in the tax rates are recognized in income using the tax rates and tax laws that have been enacted or substantively enacted by the balance sheet date. Deferred tax assets are recognized and carried forward only to the extent that there is a reasonable certainty that sufficient future taxable incomes will be available against which such deferred tax assets can be realized.

Unrecognized deferred tax assets of earlier year are reassessed and recognized to the extent that future taxable income will be available against which deferred tax assets can be realized.

## छ. खण्डवार रिपोर्टिंग

कंपनी, विभिन्न बैंकों को बाह्य नियोजन सेवा प्रदान करनेवाली कंपनी के रूप में कार्य कर रहा है। कंपनी, हार्डवेयर परीक्षण, रिटेल ऋण पर अनुवर्ती कार्रवाई, डाक प्रेषण, कार्ड वैयक्तीकरण सेवाएं, विभिन्न प्रकार के ग्राहक संबंधी आंकड़ों का संग्रहण तथा बैंकिंग परिचालनों से संबंधित अन्य सेवाएं प्रदान करती है।

इन सभी सेवाओं में समान प्रकार की जोखिम और प्रतिलाभ शामिल हैं। इसलिए पहचान की गयी एक ही रिपोर्ट योग्य खण्ड है, यानी, बैंकों और वित्तीय संस्थाओं को बाह्य नियोजन सेवा प्रदान करना। कोई रिपोर्ट योग्य भौगोलिक खण्ड नहीं है।

## ज. कर्मचारी लाभ

कंपनी के सभी कर्मचारी सिंडिकेट बैंक के स्थायी कर्मचारी हैं और वे प्रतिनियुक्ति पर कार्य कर रहे हैं। सभी कर्मचारी लाभ-भविष्य निधि में सांविधिक अंशदान, पेंशन निधि, उपदान निधि और छुट्टी के नकदीकरण से संबंधित देयता का प्रावधान सिंडिकेट बैंक द्वारा दी गयी सूचना के आधार पर किया गया है।

## झ. आकस्मिक देयताएं

कोई आकस्मिक देयताएं नहीं है।

## ञ. प्रावधान

प्रावधानों की पहचान तभी किया जाता है जब पिछले परिणामों के कारण से वर्तमान दायित्व शामिल होता है और यह संभव है कि उस दायित्व के निपटान हेतु संसाधनों के बहिर्गमन की आवश्यकता पड़ सकती है, जिसके लिए विश्वसनीय प्राक्कलन किया जा सके।

प्रावधानों को उसके वर्तमान मूल्य पर बट्टा नहीं किया गया है और उसका निर्धारण तुलन-पत्र की तारीख को दायित्व के निपटान करने के लिए अपेक्षित प्रबंधन प्राक्कलन के आधार पर किया गया है। इनकी समीक्षा प्रत्येक तुलन-पत्र की तारीख को की जाती है। मौजूदा प्रबंधन प्राक्कलन को दर्शाने के लिए उसका समायोजन किया जाता है।

## ट. प्राक्कलनों का प्रयोग

वित्तीय विवरणों की तैयारी, सामान्यतः स्वीकृत लेखाकरण सिद्धांतों के अनुरूप की गयी है जो प्रबंधक वर्ग को उन प्राक्कलनों तथा पूर्वानुमानों के लिए अपेक्षित है जो वित्तीय विवरणों की तारीख तथा आलोच्य वर्ष के अंत में परिचालन संबंधी परिणामों को प्रभावित करता है। ये प्राक्कलन चालू परिणामों और कार्रवाइयों के संबंध में प्रबंधक वर्ग की सर्वोत्तम जानकारी पर आधारित होने के बावजूद वास्तविक परिणाम इन प्राक्कलनों से भिन्न हो सकता है।

## ठ. प्रति शेयर अर्जन

मूल प्रतिशेयर अर्जन का परिकलन, उक्त अवधि के दौरान बकाया ईक्विटी शेयरों की भारत औसत संख्या का प्रयोग करते हुए किया गया है। हटाया गया प्रति शेयर अर्जन का परिकलन, ईक्विटी की भारत औसत संख्या तथा उक्त अवधि के दौरान बकाया हासमान ईक्विटी के बराबर शेयरों का प्रयोग करते हुए किया जाएगा, सिवाय उन मामलों में जहाँ परिणाम हासमान हो।

## 2. निदेशकों को पारिश्रमिक

## G. Segment Reporting

The company operates as an outsourcing service provider to various banks and financial institutions. The company provides services of Hardware testing, Retail loan follow-up, Mailer dispatch, Card Personalisation services, creating various customer database and other services facilitating banking operations.

All these services have similar risk and returns. Thus, there is only one identified reportable segment that is outsourcing service to banks and financial institutions. There is no reportable geographical segment either.

## H. Employee Benefits

All the staff of the company are permanent employees of Syndicate Bank and are on deputation to the company. All the employee benefits - statutory contributions to Provident Fund, Pension Fund, Gratuity Fund and Liability towards Leave Encashment are provided based on information given by Syndicate Bank.

## I. Contingent Liabilities

There are no contingent liabilities.

## J. Provisions

Provisions are recognized when there is present obligation as a result of past events and it is probable that an outflow of resources will be required to settle the obligation, in respect of which a reliable estimate can be made.

Provisions are not discounted to its present value and are determined based on management estimate required to settle the obligation at the Balance Sheet date. These are reviewed at each Balance Sheet date and adjusted to reflect the current management estimates.

## K. Use of Estimates

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities at the date of the financial statements and the results of operations during the reporting year end. Although these estimates are based upon management's best knowledge of current events and actions, actual results could differ from these estimates.

## L. Earnings per Share

Basic earnings per share are computed using the weighted average number of equity shares outstanding during the period. Diluted earnings per share are computed using the weighted average number of equity and dilutive equity equivalent shares outstanding during the period except where the results would be anti-dilutive.

## 2. Remuneration to Directors

विवरण/Particulars	31-03-2010	31-03-2009
वेतन और अन्य नियत भत्ते/Salary & other fixed Allowances	544,621	501,578
सेवा निवृत्ति लाभ के प्रति अंशदान/Contribution for Retirement benefits	31,056	34,605
अनुलाभ और प्रतिपूर्तियां/Perquisites & Reimbursements	187,585	7,980
निदेशकों के बैठक शुल्क/Directors sitting fees	15,000	12,000
<b>कुल/Total</b>	<b>778,262</b>	<b>766,163</b>

3. संगत पार्टि प्रकटीकरण/Related Party Disclosures:

नियंत्रक कंपनी/Holding Company	सिंडिकेट बैंक/Syndicate Bank
प्रमुख प्रबंधक वर्ग के कर्मचारी/Key Management Personnel	आर. के. खुराना – प्रबंध निदेशक/R. K. Khurana - Managing Director (एस. के. धिंगरा – प्रबंध निदेशक: वर्ष में कुछ अवधि के लिए)/ (S. K. Dhingra – Managing Director; Part of the year)
नियंत्रक कंपनी की प्रायोजित संस्थाएं Sponsored Entities of Holding Company	<ul style="list-style-type: none"> <li>• आंध्र प्रगति ग्रामीण बैंक/Andhra Pragathi Grameena Bank</li> <li>• गुडगाँव ग्रामीण बैंक/Gurgaon Grameena Bank</li> <li>• नार्थ मलबार ग्रामीण बैंक/North Malabar Grameena Bank</li> <li>• कर्नाटक विकास ग्रामीण बैंक/Karnataka Vikas Grameena Bank</li> <li>• प्रथमा बैंक/Prathama Bank</li> </ul>

लेन-देन के ब्यौरे/Details of transactions	नियंत्रक कंपनी Holding Company		प्रमुख प्रबंधक वर्ग के कर्मचारी Key Management Personnel		नियंत्रक कंपनी की प्रायोजित संस्थाएं Sponsored Entities of Holding Company	
	31-03-10	31-03-09	31-03-10	31-03-09	31-03-10	31-03-09
सेवा प्रदान करना/Rendering of Services	23,229,301	15,162,164	0	0	379,100	307,425
पारिश्रमिक/Remuneration	0	0	763,262	754,163		0
कार्यालय किराया और बिजली/ Office Rent & Lighting	279,600	279,600				
देय रकम/Amount payable	672,505	486,041				
प्राप्य रकम/Amount Receivable	1,484,950	1,403,519				

4. अग्रिम आय कर में प्रावधान घटाया गया है।/Advance Income Tax is net of Provisions.

5. अनुसूची VI के भाग II खण्ड (3) (ii) (ग) के अनुसार परिमाणात्मक सूचना/Quantitative information pursuant to Clause(3)(ii)(c) of Part II of Schedule VI:

विवरण/Particulars	31-03-2010		31-03-2009	
	यूनिट्स/Units (Pieces)	₹./Rs.	यूनिट्स/Units (Pieces)	₹./Rs.
हार्डवेयर परीक्षण प्रभार/Hardware testing charges	1,318	1,128,365	3,932	2,600,565
रिटेल ऋण की अनुवर्ती कार्रवाई (नोटिसें, एस.एम.एस., दूरभाष कॉल)/Retail loan follow up (Notices, SMS & Tele calls)	2,293,941	14,995,935	1,718,333	11,955,262
मेलर आय / Mailer Dispatch Revenue	130,390	586,755	94,674	543,098
कार्ड वैयक्तीकरण आय/Card Personalisation Income	1,117,096	6,746,186	100,015	425,064

6. टी.डी.एस. के आंकड़े पुष्टीकरण और समाधान के अधीन हैं। TDS figures are subject to confirmation and reconciliation.

7. निदेशक मंडल की राय में, सभी चालू आस्तियाँ, ऋण और अग्रिम पूर्णतया वसूली योग्य है। In the opinion of the board all the current assets, loans & advances are fully realisable.

8. आस्थगित कर आस्ति में निम्नलिखित शामिल है/The deferred tax Asset comprises the following:

विवरण/Particulars	31-03-2010	31-03-2009
<b>आस्थगित कर आस्ति/Deferred Tax Asset</b>		
अपलेखित प्रारंभिक व्यय/Preliminary Expenses w/off	60,681	124,185
उपदान और छुट्टी का नकदीकरण/Gratuity & Leave Encashment	161,136	72,225
अचल आस्तियों पर मूल्यहास/Depreciation of Fixed Assets	15,026	5,466
<b>आस्थगित कर देयता/Deferred Tax Liability</b>	-	
अचल आस्तियों पर मूल्यहास/Depreciation of Fixed Assets		0
<b>निवल आस्थगित कर आस्ति/Net Deferred Tax Asset</b>	<b>236,843</b>	<b>201,875</b>

9. प्रति शेयर अर्जन विवरण/Earnings per share

विवरण/Particulars	31-03-2010	31-03-2009
ईक्विटी शेयरों का नाममात्र मूल्य/Nominal value of Equity Shares	10.00	10.00
कर के बाद लाभ/Profit After Tax	9,443,746	6,968,970
वर्ष के दौरान बकाया ईक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या/Weighted average number of Equity shares outstanding during the year	250,000	250,000
मूल प्रति शेयर अर्जन/Basic earnings per share	37.77	27.88

10. अत्यंत लघु, लघु और मध्यम उद्यमों की बकाया देय राशि: शून्य (पिछला वर्ष: शून्य)/Outstanding dues to Micro, Small & Medium Enterprises: NIL (P.Y.: NIL)
11. जहाँ कहीं आवश्यक हो, पिछले वर्ष के आंकड़ों का पुनः परिकलन, पुनः वर्गीकरण और पुनः श्रेणीकरण किया गया है। The previous year's figures have been reworked, regrouped, rearranged and reclassified wherever necessary.

अनुसूची 1 से 10 लेखों का अभिन्न भाग बनती हैं।/Schedules 1 to 10 form an integral part of accounts

कृते सिंडबैंक सर्विसेज लिमिटेड/For Syndbank Services Ltd.

ह/Sd/  
(बसंत सेठ/Basant Seth)  
अध्यक्ष/Chairman

ह/Sd/  
(वी. के. नागर/V. K. Nagar)  
उपाध्यक्ष/Vice Chairman

ह/Sd/  
(आर. रामचन्द्रन/R. Ramachandran)  
निदेशक/Director

ह/Sd/  
(आइ. विजय कुमार/I. Vijay Kumar)  
निदेशक/Director

ह/Sd/  
(टी. मुरलीधरन/T. Muralidharan)  
निदेशक/Director

ह/Sd/  
(जी. ए. शेणै/G. A. Shenai)  
निदेशक/Director

तारीख/Date : 15-04-2010  
स्थान/Place : बेंगलूर/Bangalore

ह/Sd/  
(आर. के. खुराना/R. K. Khurana)  
प्रबंध निदेशक/Managing Director

समान तारीख की हमारी रिपोर्ट के अनुसार  
कृते शब्बीर और गणेश  
सनदी लेखाकार  
As per our report of even date  
For SHABBIR AND GANESH  
Chartered Accountants

ह/Sd/  
(सीए गणेश वाइ./CA Ganesh Y.)  
साझेदार, सदस्यता सं./Partner No. 207231