

## एसएमएस बैंकिंग के लिए प्रयोक्ता दिशानिर्देश और निबंधन एवं शर्तें

सिंड एसएमएस बैंकिंग, सिंडिकेटबैंक द्वारा अपने तकनीकी जानकार ग्राहकों के लाभार्थ तैयार की गई अन्य उपयोगी सुविधा, में स्वागत हैं। मोबाइल फोन किसी भी समय आपको आपने खाते से जोड़े रख कर आपके बैंकिंग अनुभव को और अधिक हितैषी एवं सुखद बना सकता है। 'सिंड एसएमएस बैंकिंग', हैंडसेट मॉडल से निष्पक्ष है एवं इस सेवा को आप अधिकतर सेवा प्रदाताओं (जीएसएम/सीडीएमए) से प्राप्त कर सकते हैं। इस सुविधा के परिचालन के लिए आपको सिर्फ साधारण मूल संदेशों (टेक्स्ट मैसेजेस) को प्रविष्ट करना है।

इस सुविधा को सीबीएस परिवेश में शुरू किया गया है। हमने सिंड एसएमएस बैंकिंग के अंतर्गत निम्न वर्धित सुविधाओं को शुरू किया है :

1. एसएमएस पूछताछ सुविधा (एसएमएस पुल सेवाएँ)
2. एसएमएस अलर्ट सुविधा (एसएमएस पुश सेवाएँ)

एसएमएस पूछताछ सुविधा तत्काल एवं ऑन-लाइन आधारित है। यह सुविधा 24/7 उपलब्ध है। जबकि, एसएमएस अलर्ट सुविधा तत्काल उपलब्ध नहीं होगी और यह आपको लेनदेन के समय (जिसके लिए अलर्ट भेजी जानी होती है) से 30 मिनट के भीतर प्राप्त होगी।

### सिंड मोबाइल बैंकिंग के लिए आवश्यकताएँ।

एसएमएस समर्थक मोबाइल फोन( जीएसएम या सीडीएमए)

हमारी शाखाओं में मोबाइल संख्याओं का आवेदन के द्वारा पंजीकरण

### सुरक्षायुक्त विशेषताएँ एवं गोपनीयता

1. बैंक में मोबाइल संख्या को एसएमएस पूछताछ एवं अलर्ट सुविधा के लिए पंजीकृत किया गया हो।
2. एसएमएस पूछताछ का प्रसंस्करण करते समय सिस्टम इसकी जाँच करेगी कि प्राप्त अनुरोध उसी मोबाइल संख्या से है जो आपके कस्टमर आईडी के साथ पंजीकृत किया गया है। यदि अनुरोध अन्य मोबाइल संख्याओं से प्राप्त होता है तो सिस्टम उसका उत्तर नहीं देगा।
3. एसएमएस पूछताछ का प्रसंस्करण करते समय सिस्टम कस्टमर आईडी के परिप्रेक्ष्य में खाता संख्या की पुष्टि करेगी।
4. एसएमएस पूछताछ का प्रसंस्करण करते समय सिस्टम खाता संख्या के परिप्रेक्ष्य में चेक संख्या की पुष्टि करेगी।
5. एसएमएस अनुरोध का प्रसंस्करण करते समय कोई पृथक प्रयोक्त आईडी या पासवर्ड का प्रयोग नहीं होगा।
6. बैंक एवं एसएमएस वाहक के बीच संदेशों का गमन कूटबद्ध प्रारूप में और सुरक्षित संचार माध्यम से आर्थात् सेक्युर्ड सॉकेट लेयर (एसएसएल) से होता है।

## एसएमएस पूछताछ सुविधा

### एसएमएस बैंकिंग के लिए पंजीकरण

अपनी मूल शाखा से एसएमएस बैंकिंग हेतु आवेदन पत्र प्राप्त करें एवं उसे भरकर उन्हें प्रस्तुत करें।

उसके पश्चात् उसी मोबाइल फोन के माध्यम से निम्नानुसार एसएमएस पंजीकरण संदेश भेजकर एसएमएस पूछताछ के लिए पंजीकृत करें।

एसएमएस पूछताछ सुविधा का उपयोग करने के लिए शाखा से ग्राहक आईडी (कस्टमर आईडी) प्राप्त किया जा सकता है। कृपया इसे लिख लें।

आवेदन पत्र में अनिवार्यतः मोबाइल संख्या के विवरण (देश के कोड के साथ) स्पष्ट रूप से लिखा जाए जिसके माध्यम से एसएमएस पूछताछ सुविधा का उपयोग किया जाएगा।

### एसएमएस पूछताछ में उपलब्ध सुविधाएँ।

एसएमएस पूछताछ के अंतर्गत निम्न सुविधाएँ उपलब्ध हैं।

- एसएमएस बैंकिंग के लिए पंजीकरण
- कासा में शेष राशि की पूछताछ
- मूल खाते का परिवर्तन
- मीयादी जमा विवरणी की पूछताछ
- निर्गत चेक की स्थिति
- चेक रोकने का अनुरोध
- अंतिम 5 लेनदेन को देखना
- एसएमएस बैंकिंग अपंजीकृत करना

1. अपने सक्रिय खाता संख्या के पूर्ण खाता संख्या(14 अंक) एवं मीयादी जमा संख्या को लिखें। यदि ये विवरण आपके पास उपलब्ध नहीं है, तो कृपया इसे शाखा से प्राप्त करें।
2. पूछताछ संबंधी एसएमएस प्रेषित करने के लिए अपना ग्राहक आईडी (कस्टमर आईडी) याद रखें चूँकि आपके सभी अनुरोधों का निपटान ग्राहक आईडी (कस्टमर आईडी) के आधार पर ही होता है।
3. यदि शाखा में ग्राहक आईडी (कस्टमर आईडी) के साथ मोबाइल संख्या दर्ज की गई है, तो ग्राहक एसएमएस के माध्यम से पंजीकरण संदेश प्रेषित कर सेवा की प्राप्ति के लिए शीघ्र पंजीकृत कर सकते हैं।
4. **संकेत शब्द (कीवर्ड्स) के उपयोग को जाने। कृपया संकेत शब्द (कीवर्ड्स) के सार के लिए नीचे देखें।**
5. **सभी एसएमएस दीर्घ कोड 9210332255 में ही प्रेषित किया जाए।**
6. **बैंक में पंजीकृत मोबाइल संख्या से ही एसएमएस प्रेषित किया जाना चाहिए।**

## मोबाइल फोन के माध्यम से पंजीकरण की प्रक्रिया।

सेवा प्राप्त के लिए पंजीकरण हेतु निम्नांकित अनुक्रम का अनुसरण करें।

1. आपके आवेदन (अर्थात् आपने अपनी मूल शाखा में आवेदन फॉर्म प्रस्तुत किया हो) के सापेक्ष आपकी मोबाइल संख्या बैंक द्वारा पंजीकृत किया गया हो।
2. बैंक को प्रस्तुत मोबाइल संख्या का ही उपयोग करते हुए एकबारगी उपाय के रूप में मोबाइल संख्या का पंजीकरण किया जाए। पंजीकरण हेतु निम्नांकित संदेश को **9210332255** पर प्रेषित की जाए।  
SREG<कस्टमर आईडी> या sreg <कस्टमर आईडी>  
उदाहरणार्थ: **SREG 123456** या sreg 123456  
आपके द्वारा सबसे पहले खोले गए और वर्तमान में सक्रिय खाते को मूल खाता के रूप में सिस्टम चिन्हित करेगी। किसी निर्दिष्ट खाते को यहाँ पंजीकृत करने के लिए निम्नांकित संदेश भेजा जाए।  
SREG<कस्टमर आईडी> <14 अंको की खाता संख्या> या, sreg<कस्टमर आईडी> <14 अंको की खाता संख्या> उदाहरणार्थ: SREG 123456 04002020013220 या, sreg 123456 04002020013220  
आपके एसएमएस में उल्लेखित खाता संख्या को सिस्टम मूल परिचालित खाता के रूप में चिन्हित करेगी।
3. आपको एसएमएस बैंकिंग सेवा के लिए सिस्टम पंजीकृत करेगा एवं बैंक की मोबाइल बैंकिंग सेवा में स्वागत करते हुए आपको संदेश प्रेषित करेगी।
4. यदि आप अन्य मोबाइल संख्या (जो बैंक में पंजीकृत नहीं है) से संदेश भेजने का प्रयास करते हैं, तो आपको सिस्टम द्वारा त्रुटि संबंधी उचित संदेश प्राप्त होगा।

### खाते में वर्तमान शेष राशि का पता लगाने(पूछताछ) के लिए।

निम्नांकित एसएमएस संदेश को 9210332255 पर प्रेषित करें।

SBAL<कस्टमर आईडी> या sbal <कस्टमर आईडी> आर्थात् SBAL 123456 या sbal 123456

सिस्टम आपके मूल सक्रिय खाते की वर्तमान शेष राशि के साथ उत्तर प्रेषित करेगी।

मूल खाते को छोड़कर उसी कस्टमर आईडी में विशिष्ट खाते की शेष राशि की जानकारी के लिए निम्नांकित संदेश टंकित करें :

SBAL<कस्टमर आईडी><14 अंको की खाता संख्या> या sbal<कस्टमर आईडी><14 अंको की खाता संख्या>

उदाहरणार्थ: 123456 04002020013220 या sbal 123456 04002020013220

सिस्टम आपके संदेश में उपर्युक्त सक्रिय खाते की वर्तमान शेष राशि संबंधी जानकारी उत्तर के रूप में प्रेषित करेगी।

### खाते में अंतिम पाँच लेनदेन की पूछताछ के लिए

निम्नांकित एसएमएस संदेश को **9210332255** पर प्रेषित करें।

STXN<कस्टमर आईडी> या stxn<कस्टमर आईडी>

उदाहरणार्थ : STXN 123456 या stxn 123456

आपके मूल परिचालित खाते में किए गए अंतिम पाँच लेनदेन की सूची के साथ सिस्टम उत्तर प्रेषित करेगी। मूल खाते को छोड़कर उसी कस्टमर आईडी में विशिष्ट खाते की लेनदेन की जानकारी के लिए निम्नांकित संदेश टंकित करें :

STXN<कस्टमर आईडी> <14 अंको की खाता संख्या> या stxn<कस्टमर आईडी><14 अंको की खाता संख्या>

उदाहरणार्थ: STXN 123456 04002020013220 या stxn 123456 040020200013220

आपके संदेश में उल्लेखित विशिष्ट खाते की पिछले पाँच लेनदेन की सूची के साथ सिस्टम उत्तर प्रेषित करेगी।

#### **मूल परिचालित खाते के परिवर्तन के लिए**

यदि आपके पास एक ही ग्राहक आईडी (कस्टमर आईडी) के अंतर्गत एक से अधिक खाता है एवं आप अपने मूल परिचालित खाते को जब कभी परिवर्तित करना चाहते हैं, तो यह विकल्प आपकी सहायता करता है।

इसके लिए निम्नांकित एसएमएस संदेश को **9210332255** पर प्रेषित करें।

SACC<कस्टमर आईडी> <14 अंको की खाता संख्या> या sacc<कस्टमर आईडी> <14 अंको की खाता संख्या>

उदाहरणार्थ: SACC 123456 04002020013220 या sacc 123456 040020200013220

उत्तर के रूप में सिस्टम आपके मूल परिचालित खाता के परिवर्तित होने संबंधी उचित संदेश प्रेषित करेगा। इसके पश्चात् एसएमएस में आपके द्वारा उल्लेखित खाता संख्या आपका मूल परिचालित खाता हो जाएगा।

#### **मीयादी जमा खातों की पूछताछ के लिए।**

यह विकल्प मीयादी जमा से संबंधित मूलधन राशि, ब्याज दर एवं परिपक्वता की तिथि आदि विषयों के पूछताछ (जानकारी) में सहायता करता है।

निम्नांकित एसएमएस संदेश को **9210332255** पर प्रेषित करें।

STDQ<कस्टमर आईडी> या stdq<कस्टमर आईडी>

उदाहरणार्थ: STDQ 123456 या stdq 123456

पूर्व में खोले गए आप से संबंधित तीन मीयादी खाते के विवरणों की सूची के साथ सिस्टम उत्तर प्रेषित करेगा। उत्तर के रूप में आपको निहित अपेक्षित विवरणी के साथ 2 या 3 संदेश प्राप्त होंगे।

विशिष्ट मीयादी जमा खाते की विवरणी के लिए निम्नांकित को टंकित करें:

STDQ<कस्टमर आईडी> <14 अंको की खाता संख्या> या stdq<कस्टमर आईडी><14 अंको की खाता संख्या>

उदाहरणार्थ : STDQ 123456 04004010000025 या stdq 123456 04004010000025

आपको एसएमएस संदेश के माध्यम से सिस्टम आपके द्वारा उल्लेखित मीयादी जमा खाते की विवरणी प्रेषित करेगी।

## जारी किए गए चेक की स्थिति के लिए पूछताछ।

यह विकल्प चेक की स्थिति संबंधी जानकारी जैसे क्या चेक का भुगतान किया गया है या भुगतान नहीं किया गया है या उसके भुगतान को रोका गया है आदि से संबंधित पूछताछ में सहायता करता है। आपके मूल परिचालन खाता पर जारी किए गए चेक की स्थिति संबंधी पूछताछ हमेशा इस विकल्प के प्रयोग के द्वारा किया जा सकता है। यदि आप अपने मूल परिचालित खाते को छोड़कर अन्य खाते से जारी किए गए चेक की स्थिति की पूछताछ करना चाहते हैं, तो सर्व प्रथम आपको उपर्युक्त के अनुसार अपने मूल खाते को परिवर्तित करना होगा एवं संदेश प्रेषित करना होगा।

निम्नांकित एसएमएस संदेश को **9210332255** पर प्रेषित करें।

SCHQ<कस्टमर आईडी><चेक संख्या> या schq<कस्टमर आईडी><चेक संख्या>

उदाहरणार्थ: SCHQ 123456 334455 या schq 123456 334455

चेक भुगतान किया गया है या नहीं किया गया है या उसका भुगतान रोक दिया गया है आदि से संबंधी चेक की स्थिति सिस्टम उत्तर के रूप में प्रेषित करेगा।

## मूल खाते से संबंधित चेक रोकने के लिए।

यह विकल्प उस चेक को भुगतान होने से रोकने में सहायता करता है जो या तो जारी किया गया है या गुम हो गया है। इस विकल्प के उपयोग से आपके मूल परिचालित खाता पर जारी किए गए चेक को कभी भी रोका जा सकता है। यदि आप मूल खाते के अलावा अन्य परिचालित खाते से जारी चेक को रोकना चाहते हैं तो आपको उपर्युक्त के अनुसार अपने मूल खाते को बदलना होगा एवं संदेश प्रेषित करना होगा।

एसएमएस संदेश को **9210332255** पर प्रेषित करें।

SCHS<कस्टमर आईडी><चेक संख्या> या schs<कस्टमर आईडी><चेक संख्या>

उदाहरणार्थ: SCHS 123456 334455 या schs 123456 334455

चेक रोका गया है या नहीं यह सूचना देते हुए सिस्टम उत्तर प्रेषित करेगा।

## एसएमएस पूछताछ सुविधा से अपंजीकृत करने हेतु।

एसएमएस पूछताछ सुविधा से आपको अपंजीकृत करने में यह विकल्प सहायता करता है। यदि आप अपनी मोबाइल संख्या बदल रहे हैं या आप इस सुविधा का बिलकुल उपयोग नहीं करना चाहते हैं तो यह विकल्प आपकी सहायता करेगा।

निम्नलिखित एसएमएस संदेश को **9210332255** पर प्रेषित करें।

SDEL<कस्टमर आईडी> या sdel<कस्टमर आईडी>

उदाहरणार्थ : SDEL 123456 या sdel 123456

सिस्टम यह उत्तर प्रेषित करेगा कि आपको इन सेवाओं से सफलतापूर्वक अपंजीकृत किया गया है।

(कृपया ध्यान दें कि SDEL आपको केवल पूछताछ सेवाओं से अपंजीकृत करेगा। आपको अलर्ट मिलते रहेंगे। अलर्ट सुविधा से अपंजीकृत करने के लिए आपको शाखा को पत्र देना होगा।)

एसएमएस पूछताछ सुविधा पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न :

- क. क्या बैंक की मेरी मूल शाखा में अपने मोबाइल संख्या का पंजीकरण आवश्यक है?
- ❖ जी हाँ। आवेदन फॉर्म प्रस्तुति के द्वारा।
- ख. क्या सेवा की प्राप्ति के लिए अपने मोबाइल से पंजीकरण करना आवश्यक है? एसएमएस पूछताछ एवं एसएमएस अलर्ट के लिए मैं क्या अलग-अलग मोबाइल संख्या रख सकता हूँ?
- ❖ जी हाँ। अपने मोबाइल फोन से SREG<कस्टमर आईडी> संदेश भेजकर। अन्यथा आप इस सेवा का उपयोग नहीं कर सकते हैं ?
  - ❖ जी नहीं। एक कस्टमर आईडी हेतु एसएमएस पूछताछ एवं एसएमएस अलर्ट दोनों के लिए आप केवल एक ही मोबाइल संख्या रख सकते हैं।
- ग. चूँकि मैं अपना मोबाइल संख्या बदल रहा हूँ या मैं इस सेवा को बंद कर रहा हूँ एवं मुझे इस सुविधा की अब आवश्यकता बिल्कुल नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए ?
- ❖ सर्व प्रथम आप उपर्युक्त के अनुसार बैंक की एसएमएस सेवाओं से स्वयं को अपंजीकृत करें एवं मोबाइल संख्या को सुविधा से अपंजीकृत करने के लिए लिखित पत्र के द्वारा अपनी मूल शाखा को सूचित करें।
- घ. संदेश में, प्रत्येक शब्द/ मापदंड के बीच कितने स्पेश दिए जाने चाहिए ? क्या स्पेश दिया जाना आवश्यक है ?
- ❖ प्रत्येक शब्द/ मापदंड के बीच एक स्पेश आवश्यक है। आपको प्रत्येक शब्द/ मापदंड के बीच एक से अधिक स्पेश नहीं देना चाहिए। एक से अधिक स्पेश को सिस्टम द्वारा संदेश का गलत प्रारूप माना जाएगा
- ङ. यदि मैं अपना मोबाइल संख्या परिवर्तित करना चाहत हूँ तो मुझे क्या करना चाहिए ?
- ❖ कृपया मोबाइल संख्या परिवर्तित करने से पहले आप अपने मौजूदा मोबाइल संख्या का उपयोग करते हुए बैंक की एसएमएस सुविधा से स्वयं को अपंजीकृत करें। सुविधा की प्राप्ति हेतु लिखित पत्र के माध्यम से नए मोबाइल संख्या को पंजीकृत करने के लिए अपने मूल शाखा को सूचित करें। हमारे शाखा में पंजीकरण के पश्चात्, सेवा की निरंतरता के लिए कृपया नए मोबाइल संख्या से पंजीकरण करें।
- च. मुझे किस संख्या पर संदेश प्रेषित करना चाहिए ?
- ❖ हमेशा 9210338855 पर एसएमएस संदेश प्रेषित करें?
- छ. कभी-कभी मैं एसएमएस संदेश प्रेषित नहीं कर पाता हूँ। संदेश प्रेषण में विफलता त्रुटि (sending message failed error) आती है, तो मुझे क्या करना चाहिए?
- ❖ आपके मोबाइल सेवा प्रदाता से या आपके मोबाइल फोन से सिग्नल प्राप्ति में अस्थायी समस्या हो सकती है। यदि समस्या बनी रहती है तो मोबाइल सेवा प्रदाता से उसकी जाँच कराएँ।
- ज. इस सुविधा के लिए कौन-कौन से मोबाइल सेवा प्रदाता समर्थित हैं ?
- ❖ वर्तमान में रिलायंस, बीएसएनएल, एमटीएनएल, एयरटेल, बीपीएल, एयरसेल, टाटा इंडिकॉम, आइडिया, वोडाफोन एवं स्पाइस आदि समर्थित हैं।

## एसएमएस पूछताछ का परिचालन नियम

### एसएमएस अनुरोध/पूछताछ के लिए परिचालन नियम

क्र.सं.	संकेत शब्द	प्रयोजन	संदेश का प्रारूप	यदि परिचालन सफल होता है तो सिस्टम की प्रतिक्रिया
1.	SREG या sreg	पूर्व में खोले गए खाते को मूल खाता के रूप में मोबाइल बैंकिंग सेवा के लिए पंजीकरण	SREG <कस्टमर आईडी>	सिंडिकेटबैंक एसएमएस बैंकिंग सेवाओं में पंजीकरण के लिए धन्यवाद
		आपके द्वारा प्रविष्ट खाता संख्या को मूल खाता के रूप में मोबाइल बैंकिंग सेवा के लिए पंजीकरण	SREG<कस्टमर आईडी><खाता सं.>	सिंडिकेटबैंक एसएमएस बैंकिंग सेवाओं में पंजीकरण के लिए धन्यवाद
2.	SACC या sacc	मूल खाता संख्या के परिवर्तन के लिए	SACC<कस्टमर आईडी><खाता संख्या>	आपके डिफाल्ट खाता संख्या को सफलता पूर्वक ..... में परिवर्तित किया गया है।
3.	SBAL या sbal	मूल खाते की शेष राशि की पूछताछ के लिए	SBAL<कस्टमर आईडी>	आपके खाता..... में उपलब्ध शेष राशि `.....
		अन्य खाते की शेष राशि की पूछताछ के लिए	SBAL<कस्टमर आईडी> <खाता संख्या>	आपके खाता.....में उपलब्ध शेषराशि `.....
4.	STDQ या stdq	प्रथम तीन मीयादी जमा खाते की पूछताछ के लिए	STDQ<कस्टमर आईडी>	खाता संख्या..... मूलधन.....ब्याज दर.....प्रदेय तिथि..... (दो या तीन संदेशों में विभक्त)
		विशिष्ट खाते की मीयादी जमा की पूछताछ के ले	STDQ<कस्टमर आईडी> <खाता संख्या>	खाता संख्या..... मूलधन..... ब्याज दर..... देय तिथि.....
5.	SCHQ या schq	मूल परिचालित खाते पर जारी चेक की स्थिति की पूछताछ के लिए	SCHQ<कस्टमर आईडी><चेक संख्या>	चेक संख्या..... प्रदत्त/अप्रदत्त/रोका गया/अवैध
6.	STXN या stxn	मूल खाता में अंतिम पाँच लेनदेन की पूछताछ	STXN<कस्टमर आईडी >	मूल खाता में अंतिम पाँच लेनदेन प्रदर्शित की जाएगी ।
		अन्य खाते में अंतिम पाँच लेनदेन की पूछताछ के लिए	STXN<कस्टमर आईडी> <खाता संख्या>	संदेश में कथित खाते में अंतिम पाँच लेनदेन प्रदर्शित की जाएगी ।
7.	SCHS या schs	मूल परिचालित खाते पर जारी किए गए चेक को रोकने के लिए	SCHS<कस्टमर आईडी> <चेक संख्या>	दिनांक(संदर्भ.....)..... को खाता..... पर पंजीकृत चेक संख्या 850920 के भुगतान अनुरोध को रोका गया है।
8.	SDEL या sdel	एसएमएस सुविधा से स्वयं को निष्क्रिय करने के लिए	SDEL<कस्टमर आईडी>	आपको सिंडिकेटबैंक की एसएसएस बैंकिंग सेवा से अपंजीकृत किया गया है।

### एसएमएस अलर्ट सुविधा

**एसएमएस सुविधा में कौन-कौन सी सुविधाएँ उपलब्ध हैं एवं उसका उपयोग किस प्रकार किया जाए?**

यदि आपने अलर्ट के लिए पंजीकृत किया है, तो आपके खाते में निम्नलिखित घटनाओं के होने पर एसएमएस के माध्यम से आपके मोबाइल पर सिस्टम स्वतः अलर्ट प्रेषित करेगा।

जब अलर्ट सुविधा के लिए पंजीकृत किसी भी परिचालित खाते में नामे/ जमा लेनदेन की राशि 10000/- या आपके द्वारा निर्धारित राशि, इनमें से जो भी अधिक हो, से अधिक होती है।

अलर्ट सुविधा के लिए पंजीकृत आपके किसी भी खाते की वर्तमान शेषराशि /देयता पर मासिक अलर्ट। जब आपके किसी भी परिचालित खाते में नामे डाला जाना हो या निर्धारित सीमा को पार करनेवाली हो, तो ओवरड्राफ्ट अलर्ट।

#### एसएमएस अलर्ट सुविधा के लिए किस प्रकार नामांकन किया जाए?

अपनी मूल शाखा से एसएमएस बैंकिंग आवेदन फॉर्म प्राप्त करें, उसे भरें और उसे प्रस्तुत करें। आवेदन में आपको विशेष रूप से एसएमएस अलर्ट सुविधा के लिए अनुरोध करना होगा।

आवेदन फॉर्म में मोबाइल संख्या (देश के कोड के साथ), जिस पर अलर्ट प्रेषित किया जाना है, का अनिवार्यतः स्पष्ट रूप से उल्लेख किया जाना आवश्यक है।

एसएमएस अलर्ट सुविधा के लिए आपके द्वारा आवेदन में **अपेक्षित मूल्य** के साथ निम्नलिखित विवरणी को भी प्रस्तुत करना होगा।

अलर्ट का प्रकार	यदि सुविधा की आवश्यकता हो, तो [√] चिन्हित करें।	यदि 10000/- से अधिक राशि के लिए अलर्ट की आवश्यकता हो, तो निर्दिष्ट राशि का उल्लेख करें	अपेक्षित आवधिकता को [√] चिन्हित करें	खाता संख्या दें (14 अंक)। उपर्युक्त कस्टमर आईडी के अंतर्गत आप एक से अधिक खाता संख्या भी दे सकते हैं।
नामे/ जमा अलर्ट			*****	1. 2.
शेषराशि अलर्ट			दैनिक/साप्ताहिक/ पाक्षिक/ मासिक	1. 2.
अध्याहरण अलर्ट			*****	1. 2.

सिस्टम से अलर्ट संदेश कैसा होगा ?

नामे/ जमा संबंधी लेनदेन अलर्ट के मामले में अलर्ट संदेश होगा, “.....की धनराशि खाता संख्या .....में नामे/ जमा की गई”।

मासिक शेषराशि/ देयता संबंधी अलर्ट के मामले में अलर्ट संदेश होगा “<दिनांक> को आपका खाता संख्या..... में उपलब्ध शेषराशि `.....है”।

अध्याहरण/ अस्थायी अध्याहरण(टीओडी) अलर्ट के मामले में अलर्ट संदेश होगा “आपका खाता संख्या.....में `..... का अध्याहरण होने जा रहा है”।

#### सिंडएसएमएस बैंकिंग संबंधी **अभिशासी** निबंधन एवं शर्तें

1. एसएमएस बैंकिंग का प्रयोक्ता पंजीकृत मोबाइल उपकरण द्वारा प्रेषित संदेशों के परिणामों एवं उससे सभी प्रकार के लेनदेन के लिए पूर्ण रूप से जिम्मेदार होगा। बिना प्राधिकार के किसी अन्य व्यक्ति द्वारा प्रेषित अप्राधिकृत संदेशों के लिए बैंक किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी नहीं लेगी।
2. संयुक्त खाते के संबंध में एसएमएस बैंकिंग के उपयोग से कृत सभी लेनदेन सभी संयुक्त खाता धारकों पर आबद्धकर होगा। सिंड मोबाइल बैंकिंग के अप्राधिकृत एवं अवैध उपयोग तथा एसएमएस बैंकिंग द्वारा प्रदत्त खाते में अप्राधिकृत अभिगम की रोकथाम के लिए प्रयोक्ता सभी प्रकार की आवश्यक सावधानियाँ बरतेगा।



3. **एसएमएस बैंकिंग** के अप्राधिकृत अभिगम (उपयोग) से सुरक्षा सुनिश्चित करने एवं उसके रोकथाम के लिए बैंक उचित ध्यान देगा। **सिंड एसएमएस प्रयोक्ता** सुनिश्चित करेगा कि सिंड एसएमएस बैंकिंग के अंतर्गत विनिर्दिष्ट या अनुरोधित सेवाओं को छोड़कर सिंड एसएमएस बैंकिंग सेवा या उसकी अन्य संबंधित सेवाओं का उपयोग अवैध, अनुचित या अन्य प्रयोजन के लिए न किया जाए।
4. बैंक को किसी भी समय बिना किसी सूचना के किसी भी शर्त को संशोधित करने या उसमें जोड़ने का पूर्ण अधिकार है। प्रथा के अनुसार परिवर्तित निबंधन एवं शर्तें तत्काल प्रभाव से लागू होंगी और एसएमएस बैंकिंग **प्रयोक्ता** परिवर्तित निबंधन एवं शर्तों को मामने का करार करता है एवं यह माना जाएगा कि उन्होंने परिवर्तित निबंधन एवं शर्तों को स्वीकार कर लिया है।
5. **एसएमएस बैंकिंग प्रयोक्ता** किसी भी समय बैंक को 15 दिन की अग्रिम लिखित सूचना देकर सिंड एसएमएस बैंकिंग सेवा की समाप्ति के लिए अनुरोध कर सकता है। बैंक द्वारा उक्त सेवा के निरस्त करने तक सिंड एसएमएस बैंकिंग के माध्यम से उक्त खाता(ते) में किसी भी प्रकार के लेनदेन के लिए **एसएमएस बैंकिंग प्रयोक्ता** जिम्मेदार होगा।
6. बैंक यह सुनिश्चित करने का सभी प्रकार से उचित प्रयास करेगा कि **एसएमएस बैंकिंग प्रयोक्ता** संबंधी सूचना को गोपनीय बनाए रखा जाए। यद्यपि, अपने नियंत्रण से परे के कारणों से प्रयोक्ता सूचना संबंधी किसी भी गोपनीयता के नष्ट होने पर बैंक किसी भी प्रकार से जिम्मेदार नहीं होगा।
7. बैंक न तो किसी भी प्रकार के अनुदेशों या **प्रतिक्रिया** की पावती देगा न ही बैंक किसी अनुदेश या प्रतिक्रिया या मोबाइल फोन की जाँच करने के लिए जिम्मेदार होगा। बैंक उत्तम प्रयासों के आधार पर एवं अपनी यथाशीघ्र व्यवहारिक संभाव्यता के अनुसार अनुदेशों एवं प्रतिक्रिया पर **कार्रवाई** करने का प्रयास करेगा। **सेवा में सुधार करने में या सेवा में किसी भी प्रकार की कमी या विलंब के लिए या प्रतिक्रिया संबंधी संशोधन को लागू करने के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।**
8. एसएमएस बैंकिंग का प्रयोक्ता यह करार करता है कि वह सिंड एसएमएस बैंकिंग सेवाओं के उपयोग के संबंध में किसी भी प्रकार से उपगत व्यय या देयता, किसी भी प्रकार की हानि के लिए बैंक, उसके निदेशकों, उसके अधिकारियों, उसके कर्मचारियों, उसके एजेंटों को जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।
9. सिंड एसएमएस बैंकिंग के संबंध में बैंक की अन्य सभी निबंधन एवं शर्तों द्वारा भी **एसएमएस बैंकिंग का प्रयोक्ता** आबद्धकर है।
10. यदि एसएमएस बैंकिंग **प्रयोक्ता** ने इन निबंधन एवं शर्तों को भंग किया है या बैंक को **प्रयोक्ता** के विधिक अक्षमता या उसके दिवालियापन, उसकी मृत्यु का पता चलता है, तो बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के सिंड एसएमएस बैंकिंग सेवाओं को समाप्त या स्थगित कर सकता है।
11. बैंक सेवाओं के उपयोग और/या उसकी समाप्ति के संबंध में शुल्क प्रभारित करने एवं उन शुल्कों को संशोधित करने का अधिकार रखता है। ग्राहक से शुल्क की वसूली उसी प्रकार से एवं उसी अंतराल पर की जाएगी जिस प्रकार बैंक **निर्धारित** करें। इसकी सूचना साधारणतः वेबसाइट में दी जाएगी।
12. एसएमएस पूछताछ के तहत एसएमएस संदेश प्रेषित करने के लिए आपके मोबाइल परिचालक (ऑपरेटर) द्वारा लागू एसएमएस शुल्क आप पर प्रभारित होगा।

सिंडएसएमएस बैंकिंग सुविधा के लिए पंजीकरण करने के द्वारा, ग्राहक यह करार करता है कि उसने सिंडएसएमएस बैंकिंग संबंधी **अभिशासी** निबंधन एवं शर्तों को समझा लिया है एवं वह उसका अनुपालन करेगा।

